

CONCERTACION ACUERDO DE GESTIÓN ENTRE LA GERENTE- OVEIDA PARRA NOVOA Y LA JEFE DE LA OFICINA DE CALIDAD - CLAUDIA YINETH VANEGAS.

En la ciudad de San José del Guaviare el día 31 de mayo de 2024, se reúne la Gerente- Oveida Parra Novoa y la jefe de la Oficina de Calidad.

Las partes que suscriben este acuerdo lo hacen entendiendo que este instrumento constituye una forma de evaluar la gestión con base en los compromisos asumidos por el jefe de la Oficina de Planeación, respecto al logro de resultados y en las habilidades gerenciales requeridas y el acuerdo de gestión No. 006 del 29 de mayo de 2024, por medio del cual se aprueba y faculta al gerente para el desarrollo de Plan de Gestión y sus modificaciones.

Las cláusulas que regirán el presente Acuerdo son:

PRIMERA. El Acuerdo implica la voluntad expresa del jefe de la Oficina de Calidad, por trabajar permanentemente en el despliegue y mejoramiento continuo de los procesos y asegurar la transparencia y la calidad de los servicios y productos encomendados.

SEGUNDA: La jefe de la Oficina de Calidad, se compromete, durante el lapso de la vigencia del presente Acuerdo, a alcanzar los resultados que se detallan en la matriz anexa, la cual hace parte constitutiva de este Acuerdo; asimismo se compromete a poner a disposición de la entidad sus habilidades técnicas y gerenciales para contribuir al logro de los objetivos institucionales.

TERCERA: La Gerente se compromete a apoyar al jefe de la Oficina de Calidad, para adelantar los compromisos pactados en este Acuerdo, gestionando las medidas, normas y recursos necesarios para el desarrollo de los programas y proyectos pactados.

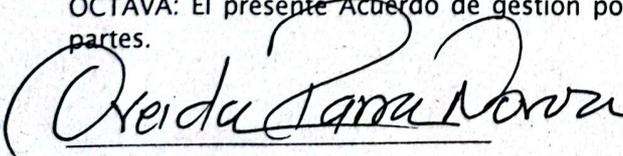
CUARTA: Cuando se trate de proyectos financiados con recursos de inversión, la concertación de los compromisos asumidos por el jefe de la Oficina de Calidad, en el presente acuerdo quedará sujeta a la disponibilidad de los recursos presupuestarios necesarios para la ejecución de los mismos.

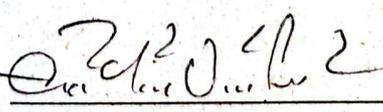
QUINTA: El presente Acuerdo será objeto de una evaluación al finalizar la vigencia y de seguimiento permanente. Dicha evaluación y seguimiento se realizarán sobre la base de indicadores de calidad, oportunidad, cantidad, plan de acción de la entidad el cual es liderado por los directivos; las habilidades gerenciales serán objeto de retroalimentación cualitativa por parte del evaluador.

SEXTA: Medios de Verificación. Para la evaluación y el seguimiento del presente Acuerdo se utilizarán como medios de verificación, los Planes Operativos o de Gestión Anual de la entidad, a través del aplicativo (Almera) para el manejo de la información del Plan de Acción, y los informes de evaluación de los mismos, elaborados durante la vigencia por las oficinas de Planeación y de Control Interno de Gestión.

SÉPTIMA: Las partes suscriben el presente Acuerdo de gestión por un período comprendido desde el momento de su firma hasta el 31 de diciembre de 2024.

OCTAVA: El presente Acuerdo de gestión podrá ser ajustado o modificado de común acuerdo entre las partes.

  
Oveida Parra Novoa  
Gerente

  
Claudia Yineth Vanegas  
Jefe oficina de Calidad

MATRIZ ANEXA

" El Hospital A Su Servicio "



OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROYECTO	PRODUCTO META	ACCIONES	META, CANTIDAD O PORCENTAJE A CUMPLIR	INDICADOR	
Mejorar los procesos organizacionales, a través del sistema obligatorio de la calidad en la atención en salud, para brindar servicios seguros y con calidez	Mejoramiento continuo	Gestión de indicadores	Seguimiento del cargue de análisis de indicadores - según ficha técnica.	Un seguimiento al 100% de los indicadores de la resolución 256 del 2016, la resolución 408 del 2018 y decreto 2193 del 2004.	Numero de informes programados / total de informes realizados	
			Actualización del mapa de procesos de la entidad	Un mapa de procesos actualizado	Acto administrativo de adopción	
			Actualización de los procesos de la entidad	Informe de seguimiento a la actualización de los procesos por líderes de área	Numero de informes programados / total de informes realizados	
	Mantener las condiciones de habilitación en los servicios ofertados			Seguimiento al cumplimiento de los planes de mejora derivados de los hallazgos de la auditoría interna de los servicios de consulta externa, cirugía, servicio de terapias de tratamiento y rehabilitación, imagenología.	Informe de seguimiento de cada plan de mejora (5)	Numero de informes programados / total de informes realizados
				Garantizar el cumplimiento del plan de mejoramiento continua de la calidad en la atención, en salud a través del desarrollo del PAMEC 2024.	Autoevaluación y seguimiento a los planes de Mejoramiento de los grupos de estándar de acreditación	Numero de informes programados / total de informes realizados
				Desarrollo de las estrategias institucionales de Seguridad del Paciente.	Desarrollar las estrategias del programa de seguridad del paciente dos (2) por Trimestre	Numero de informes programados / total de informes realizados

" El Hospital A Su Servicio "



Oficina de Planeación

Mejorar los procesos organizacionales, a través del sistema obligatorio de la calidad en la atención en salud, para brindar servicios seguros y con calidez	Mantener las condiciones de habilitación en los servicios ofertados	Gestión ambiental	Implementar el Instructivo de conservación del Medio Ambiente	Un instructivo implementado de conservación del medio ambiente	Numero de informes programados / total de informes realizados
			Realizar de manera semestral auditoría externas a la planta de incineración de residuos biológicos (peligrosos) generados por la Institución, para la verificación de las condiciones de las instalaciones y procesos que se llevan a cabo.	Realizar dos auditorías a la planta de incineración	Numero de informes programados / total de informes realizados
			Realizar inspecciones a los almacenamientos transitorios, temporales y centrales con el fin de verificar la adecuada segregación y condiciones de los mismos	Inspeccionar el 100% de los almacenamientos transitorios, temporales y centrales.	Numero de informes programados / total de informes realizados
			Aplicar la lista de chequeo establecido para la evaluación del proceso de limpieza y desinfección del personal de servicios generales una vez al mes	Inspeccionar el proceso de limpieza y desinfección	Numero de informes programados / total de informes realizados

" El Hospital A Su Servicio "

